

Enquête à destination de la population

(date limite de retour : 20 juin 2025)

Vous habitez Charlieu Belmont Communauté ? Nous cherchons à recenser vos besoins !

Charlieu Belmont Communauté a récemment décidé la réalisation d'une **étude sur son territoire**. Cette dernière a pour but l'évaluation de l'ancienne Convention territoriale globale (C.T.G) signée avec la Caf de la Loire, qui s'étend jusqu'à la fin d'année 2025, ainsi que la formalisation de la nouvelle C.T.G pour la période 2026-2030.

Dans ce cadre, **un diagnostic social est réalisé sur l'ensemble de vos communes. Il questionne ainsi vos besoins en matière de modes de garde, de loisirs pour vos enfants, pour vos jeunes ainsi que l'ensemble des aspects couvrant le large spectre des politiques sociales : accompagnement des publics fragiles, accès aux droits et à l'information, logement, etc.** Ce questionnaire a pour objectif de recueillir **vos avis et vos besoins**.

Il est anonyme. 10 minutes maximum suffisent pour y répondre !

Date limite de retour : 20 juin 2025

Questionnaires papiers à déposer au sein des structures intercommunales.

Vous pouvez répondre à ce questionnaire en flashant le Q.R code ou en vous rendant sur le lien suivant : <https://forms.gle/qqjJALibvZfLaVcr7>

Accéder au
questionnaire en
ligne



PROFIL

1- Êtes-vous :

- Une femme
- Un homme

2- Quel âge avez-vous ?

- 18-24 ans
- 25-39 ans
- 40-59 ans
- 60-74 ans
- 75 ans et plus

3- Dans quelle commune habitez-vous ?

4- Vous êtes :

- Célibataire
- Mère seule
- Père seul
- En union libre
- Marié(e) / Pacsé(e)
- Veuf(ve)

5- Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- Agriculteurs
- Artisans - commerçants - chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Employés
- Ouvriers
- Professions intermédiaires ou salariés de la fonction publique
- Retraités
- Autres

6- Avez-vous des enfants ?

- Oui
- Non

7- Si oui, combien ?

8- Avez-vous connaissance des dispositifs d'aide et de soutien à la parentalité existants sur le territoire ? (les temps de jeux de la ludothèque, du relais, de l'A.F.R, les actions du *Cocon*, ...)

- Oui
- Non

9- Si oui, utilisez-vous ces dispositifs ?

- Oui
- Non

10- Si non, pourquoi ne les utilisez-vous pas ?

11- En tant que parent, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus ? (3 réponses maximum)

- Les écrans (jeux vidéo, internet...)
- La scolarité/l'aide aux devoirs
- Les conduites addictives
- La sécurité routière
- L'épanouissement, le bien-être des enfants
- La santé/le handicap/la maladie
- La communication parent/enfant
- L'exercice de l'autorité parentale
- La gestion/la communication avec mon adolescent
- La violence
- Autre (précisez) :

13- Quels moments trouvez-vous les plus adaptés pour des actions sur la parentalité ?

Temporalité		Rythme	
En journée	<input type="checkbox"/>	Hebdomadaire	<input type="checkbox"/>
La semaine	<input type="checkbox"/>	Mensuel	<input type="checkbox"/>
En soirée (à partir de quelle heure ?)	<input type="checkbox"/>	Trimestriel	<input type="checkbox"/>
Le week-end	<input type="checkbox"/>	Autre (précisez) :	<input type="checkbox"/>

12- Pour vous aider au quotidien, voudriez-vous bénéficier :

	Oui	Pourquoi pas	Non
D'un dispositif d'aide aux devoirs pour mes enfants en école primaire ou au collège			
D'un dispositif d'accompagnement à la scolarité plus global (à travers des activités non-scolaires, de découverte culturelle et de confiance en soi)			
D'un lieu de rencontres entre parents			
D'un lieu de rencontres avec des professionnels de l'enfance et/ou de la jeunesse			
D'un lieu de rencontres parents-enfants-professionnels			
De formations des parents/ateliers d'échanges			
D'espaces de jeux enfants/parents			
D'un lieu de médiation enfants adolescents/parents afin de recevoir un accompagnement			
De groupes de parole			
De conférences et de débats			
D'une aide à la mobilité pour un meilleur accès aux services			

14- Avez-vous un ou plusieurs enfant(s) porteur(s) de handicap ?

- Oui
- Non

15- Si oui, rencontrez-vous des difficultés dans un des domaines suivants :

- Réaliser des démarches administratives
- Trouver des professionnels de santé
- Bénéficier d'un lieu d'entraide et d'échange
- Trouver un mode de garde
- Trouver une offre de loisirs
- Autre (précisez) :

16- Quel est votre mode de garde principal ?

- Vous ou votre famille
- Crèche/mode d'accueil collectif
- Assistant(e) maternel(le)
- Garde à domicile
- Autre (précisez) :

18- Où est situé votre mode de garde ?

20- Dans quels délais avez-vous trouvé votre mode de garde ?

- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Plus de 6 mois
- Vous n'avez pas trouvé de solution



21- Avez-vous déjà été mis(e) en difficulté pour rechercher un mode de garde en urgence et/ou occasionnel ?

- Oui
- Non



23- Concernant les modes de garde, qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

- Les tarifs
- Les horaires
- La proximité
- Leur nombre sur le territoire
- Le nombre de places en accueil collectif
- Le nombre d'assistants maternels
- Les conditions d'accueil (cadre, ambiance ...)
- Davantage d'échanges avec les autres parents
- Davantage d'échanges avec des personnels qualifiés
- Les aspects administratifs
- Autre (précisez) :

17- A propos de ce mode de garde :

Cochez la case correspondante	Absolument	Plutôt	Pas vraiment	Pas du tout
Est-ce votre premier choix ?				
En êtes-vous satisfait ?				

19- Avez-vous quelque chose à préciser concernant ce mode de garde ?

22- Si oui, pourquoi avez-vous eu besoin d'un mode de garde en urgence et/ou occasionnel ?

- Pour l'accès aux soins (rendez-vous médicaux, hospitalisation, ...)
- Pour l'accès à l'emploi (insertion professionnelle, rendez-vous professionnels, ...)
- Dans le cadre de difficultés intra-familiales
- Dans le cadre de l'accès aux droits (démarches administratives à réaliser, ...)
- Pour des moments de répit
- Autre (précisez) :

24- En termes d'horaires atypiques, quels sont vos besoins ?

- Avant 6h30
- Entre 6h30 et 7h30
- Entre 18h30 à 19h30
- Entre 19h30 et 20h30
- Après 20h30 en soirée
- La nuit
- Le week-end
- Aucun besoin particulier

25- Vos enfants fréquentent-ils un accueil de loisirs le mercredi ?

- Oui
- Non

26- Si non, pourquoi ne fréquentent-ils pas de structure en particulier ?

27- Si oui, à quelle fréquence ?

- Régulièrement
- Occasionnellement
- Jamais

28- Que pensez-vous de l'offre de service proposée les mercredis pour vos enfants concernant :

(si vous n'avez pas d'avis sur le sujet, passer ensuite à la question 29)

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'offre d'accueil				
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				
Les modes d'inscription				
La localisation et l'accessibilité				
Commentaires à porter à notre connaissance :				

29- Vos enfants fréquentent-ils un accueil de loisirs durant les périodes de vacances scolaires ?

- Oui
- Non

30- Si non, pourquoi ne fréquentent-ils pas de structures en particulier ?

31- Si oui, lequel ?

32- Si oui, à quelle fréquence ?

- Régulièrement
- Occasionnellement
- Jamais

33- Pour quelles raisons avez-vous choisi d'inscrire vos enfants en accueil de loisirs (plusieurs réponses possibles) ?

- C'est un mode de garde
 Permettre aux enfants d'être en collectivité
 C'est le souhait des enfants
 Autre (précisez) :
 Intérêt pour les activités proposées

34- Que pensez-vous de l'offre de service proposée durant les vacances scolaires pour vos enfants concernant : (si vous n'avez pas d'avis sur le sujet, passer ensuite à la question 35)

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'offre d'accueil				
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				
Les modes d'inscription				
La localisation et l'accessibilité				
Commentaires à porter à notre connaissance :				

35- Quelle(s) école(s) fréquente(nt) votre (vos) enfant(s) et sur quelle(s) commune(s) ?

36- Vos enfants fréquentent-ils un accueil/garderie périscolaire (avant ou après l'école ou bien à l'occasion de la pause méridienne) ?

- Oui le matin
 Oui, le midi
 Oui, le soir
 Non

37- Si non, pourquoi ?

38- Êtes-vous satisfaits par les activités périscolaires proposées ?

- Oui
 Non

39- Si non, pourquoi ?

40- Que pensez-vous des modalités d'accueil périscolaire sur le territoire concernant :

(si vous n'avez pas d'avis sur le sujet, passer ensuite à la question 41)

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'offre d'accueil				
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				
Les modes d'inscription				
La localisation et l'accessibilité				
Commentaires à porter à notre connaissance :				

41- Vos enfants pratiquent-ils une activité ...

- Culturelle
 Sportive
 De loisirs
 Non

42- Si oui, laquelle ?**43- Si non, pourquoi ?**

VOUS AVEZ DES ENFANTS ÂGÉS DE 11 À 17 ANS (si non passer à la section suivante page 8)

44- Trouvez-vous que l'offre globale sur le territoire pour la jeunesse soit :

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
L'offre culturelle				
L'offre sportive				
L'offre de loisirs				

45- Vos enfants fréquentent-ils une structure d'animation sur le territoire ?

- Oui
 Non

47- Si non, pourquoi ?

46- Si oui, sur quelle(e) période(s) et à quelle fréquence ?

Périodes	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais
Petites vacances			
Juillet			
Août			
Mercredi			
Soirées			
Samedi			

48- Que pensez-vous de l'offre de services pour vos jeunes sur le territoire concernant :

(si vous n'avez pas d'avis sur le sujet, passer ensuite à la question 49)

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				

49- Selon vous, que manque-t-il aujourd'hui sur le territoire pour les jeunes ?

- Plus de lieux pour se retrouver (cafés, espaces détente, salles ouvertes, ...)
- Plus d'événements pour les jeunes
- Des activités sportives ou culturelles accessibles et variées
- Des lieux pour travailler ou réviser en groupe (coworking, bibliothèques, ...)
- Plus de soutien pour monter un projet (associatif, artistique, professionnel, ...)
- Plus d'infos sur ce qui existe déjà pour les jeunes
- Une meilleure mobilité pour accéder à l'offre
- Plus d'opportunités de bénévolat ou d'engagement
- Rien de spécifique
- Autre (précisez) :

50- Vous êtes :

- Lycéen(ne)
- Apprenti(e)
- Stagiaire
- En études supérieures
- En emploi
- Vous n'êtes ni scolarisé, ni en emploi, ni en formation (précise la raison) :
- Autre (précisez) :

52- En général, où cherchez-vous ces informations ?

- Au sein de ma structure de formation/dans mon lycée
- Sur Internet
- Auprès de mon entourage (famille, amis)
- Au sein d'un organisme de service public (Mairie, Service social départemental ...)
- A la Mission Locale
- Au sein d'une association
- Je trouve qu'il n'y a pas de lieu approprié pour chercher toutes ces informations
- Autre (précisez) :

51- De quel(s) type(s) d'information(s) avez-vous besoin au quotidien ? (3 réponses possibles)

- Etudes/formations
- Métiers/insertion professionnelle
- Vie pratique (transports, horaires d'ouverture de différentes structures...)
- Sports et loisirs
- Santé (prévention...)
- La recherche d'un logement
- Projets à l'étranger (voyage, études...)
- Autre (précisez) :

53-Pensez-vous que les acteurs locaux proposent suffisamment d'activités pour les 18-24 ans ?

- Oui
- Non

54- Si non, dans quel(s) domaine(s) l'offre du territoire pourrait être améliorée ?

- L'accès aux droits et à l'information
- Les loisirs et les animations locales
- L'accès aux soins
- Les aides pour affronter la vie quotidienne (gérer un budget, trouver un logement, etc)
- La mobilité
- La citoyenneté et la participation à la vie publique
- Autre (précisez) :



55- Êtes-vous satisfaits par les activités d'animation sur le territoire ?

- Oui
- Non

56- Si non, pourquoi ?

57- Si non, de quel(s) type(s) d'activité(s) aimeriez-vous bénéficier ?

58- Rencontrez-vous des difficultés pour réaliser certains actes de la vie quotidienne ?

	Oui	Non
Faire vos courses		
Réaliser vos démarches administratives (impôts, retraite ...)		
Vous occuper de vos petits-enfants		
Circuler dans votre habitation		
Circuler dans votre commune		
Faire votre ménage		
Autre :		

59- Connaissez-vous les aides existantes sur le territoire pour pallier ces difficultés ?

- Oui
- Non



60- Si oui, les utilisez-vous ?

- Oui
- Non



61- Si non, pourquoi ?

62- Vous sentez-vous isolé(e) ?

- Oui
- Non

63- Que vous manque-t-il pour être épanoui(e) dans votre quotidien ?

VOTRE LOGEMENT (S'adresse à tous)

64- Vous êtes :

- Propriétaire
- Locataire du secteur privé
- Locataire d'un logement social
- Hébergé(e) chez un(e) ami(e)
- Autre (précisez) :

65- Vous sentez-vous bien dans votre logement ?

- Oui
- Non

66- Si non, quelles sont les difficultés que vous pouvez vivre ?

- Le loyer est trop élevé
- Les charges trop sont importantes
- J'ai du mal à rembourser mon prêt immobilier
- Le logement est énergivore
- Le logement est dégradé
- Le logement n'est pas suffisamment grand
- Le logement n'est pas adapté (rampe, escaliers)
- La commune dans laquelle je vis ne me correspond pas
- Autre (précisez) :

67- Savez-vous à qui vous adresser en cas de difficultés liées au logement ?

- Oui
- Non

68- Si oui, à qui ?

- Mairie
- Service social départemental
- Autre (précisez) :

VOTRE VIE QUOTIDIENNE (S'adresse à tous)

69- Dans votre quotidien, est-il parfois compliqué de :

	Bien se nourrir	Bien se soigner	S'amuser/ S'épanouir	Bien s'informer	Se sentir écouté	Se déplacer
Tout à fait						
Souvent						
Parfois						
Non						

70- Savez-vous à qui vous adresser en cas de nécessité, lorsque vous êtes en difficulté dans un des domaines cités ci-dessus ?

- Oui
- Non

72- Si oui, à qui ?

71- Connaissez-vous les différents dispositifs d'aides existants sur le territoire concernant :

	Oui	Non
L'aide alimentaire		
La recherche de logement		
L'insertion et l'engagement professionnel		
L'orientation scolaire		
L'accès aux droits et les démarches administratives		
La santé		
La mobilité		

73- Avez-vous des commentaires particuliers à formuler ?

74- Pour vous, les démarches administratives constituent-elles une difficulté majeure ?

- Oui
- Non

76- Connaissez-vous les dispositifs d'aide et de soutien en matière d'accès aux droits et de réalisation des démarches administratives (*Espace Cyber, France Services ...*)

- Oui
- Non

75- Si oui, dans quel(s) domaine(s) ?

- Accompagner son enfant dans sa scolarité
- Chercher un travail
- Accéder à des soins de santé
- Rechercher un logement adapté à ses besoins
- Préparer sa retraite
- La gestion budgétaire
- La compréhension de la langue française
- Le numérique
- Autre (précisez) :

**77- Si oui, vous y êtes-vous déjà rendu ?
Si non, pourquoi ?**

- Oui
- Non

78- Vous déplacer au quotidien est-il difficile pour vous ? Si oui, dans quel(s) cadre(s) ?

- Oui
- Non
- Vous rendre à votre travail
- Faire vos courses
- Réaliser vos démarches administratives
- Dans le cadre de l'accès aux soins
- Dans le cadre de l'accès aux loisirs (pour vous ou pour vos enfants)
- Autre (précisez) :

79- Vivez-vous des situations de difficultés économiques quotidiennes ?

- Oui
- Non

80- Pratiquez-vous une activité collective proche de chez vous ?

- Oui tout le temps
- Oui régulièrement
- Rarement
- Jamais

82- Si non pourquoi ?

- Il existe peu de choses à proximité
- Je n'ai aucun véhicule pour me déplacer
- Je ne connais pas l'offre disponible
- Je n'ose pas m'intégrer dans un dispositif existant
- Je dois m'occuper de mes enfants
- Autre (précisez) :

84- Si non, pourquoi ?

- Je n'ai pas le temps
- Je n'ai pas l'information
- Les activités proposées ne m'intéressent pas
- Je participe à des animations en dehors de Charlieu Belmont Communauté
- Autre (précisez) :

86- Vous arrive-t-il de vous sentir exclu des activités sociales ou de la vie locale ?

- Oui
- Non

88- Aimeriez-vous qu'il y ait plus d'événements permettant la mixité sociale sur le territoire (partage des cultures, activités intergénérationnelles...)?

- Oui
- Non

81- Si oui, quel(s) type(s) d'activité(s) menez-vous ?

- Une activité sportive
- Une activité culturelle
- Autre (précisez) :

83- Participez-vous aux activités proposées sur le territoire de Charlieu Belmont Communauté ? (événements sportifs, culturels ou associatifs, fêtes de villages, les festivals *Féru*s et *Féires*, etc.)

- Oui
- Non

85- Que pensez-vous de l'offre du territoire en matière d'animation de la vie locale ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

87- Si oui, pourquoi ?

Merci pour votre participation !